

فرم درخواست پروپوزال (RFP) برای اولویت‌های پژوهشی سازمان بهزیستی

حوزه ستادی پیشنهاد دهنده اولویت :

۱- عنوان: امکان‌سنجی راهکارهای استفاده از ظرفیت فناوری‌های مالی برای سازمان بهزیستی کشور

ضرورت انجام پژوهش

تحول دیجیتال در خدمات حمایتی، ضرورتی انکارناپذیر برای سازمان بهزیستی است تا با بهره‌گیری از فناوری‌های مالی، شفافیت عملیاتی را در فرآیندهای تخصیص منابع افزایش داده و سلامت مالی را در توزیع کمک‌ها تضمین نماید. هم‌زمان، نیاز به حذف فرآیندهای زمان‌بر اداری و کاهش هزینه‌های سربار، استفاده از راهکارهای پرداخت هوشمند را به یک اولویت استراتژیک برای بهبود کارایی تبدیل کرده است. از سوی دیگر، ضرورت بسترسازی برای جلب مشارکت‌های مردمی با بهره‌گیری از ابزارهای نوین پرداخت، به ارتقای پایدار منابع مالی سازمان کمک شایانی خواهد کرد. همچنین، لزوم شخصی‌سازی خدمات بر پایه تحلیل داده‌های مالی مددجویان، زمینه را برای عدالت اجتماعی بیشتر فراهم می‌سازد که این امر جز با گذار به زیرساخت‌های مالی دیجیتال میسر نخواهد بود. در نهایت، همگام‌سازی سازمان با تحولات تکنولوژیک جهانی برای ارائه خدمات مدرن به آسیب‌پذیرترین اقشار جامعه، یک الزام اجتماعی و مدیریتی برای تقویت اعتماد عمومی محسوب می‌شود.

اهداف پژوهش

- شناسایی ظرفیت‌ها و قابلیت‌های فناوری‌های مالی متناسب با مأموریت‌ها و نیازهای سازمان بهزیستی کشور
- ارائه الگوی مناسب برای بهره‌گیری از فین‌تک در هوشمندسازی و تسهیل فرآیندهای مالی و حمایتی سازمان
- شناسایی چالش‌ها، موانع و الزامات قانونی، زیرساختی و اجرایی استفاده از فناوری‌های مالی در سازمان بهزیستی کشور تعریف

مفاهیم:

فناوری‌های مالی (FinTech): به مجموعه ابزارها، نرم‌افزارها و راهکارهای نوآورانه‌ای گفته می‌شود که با بهره‌گیری از فناوری‌های دیجیتال (مانند بلاک‌چین، کیف پول‌های الکترونیک و تحلیل داده)، خدمات مالی را به صورت هوشمندتر، سریع‌تر و شفاف‌تر از روش‌های سنتی ارائه می‌دهند. سازمان هوشمند حمایتی: به ساختاری در سازمان بهزیستی اشاره دارد که با جایگزینی فرآیندهای کاغذی و سنتی با سیستم‌های یکپارچه دیجیتال، قادر است نیازهای جامعه هدف را به صورت دقیق تحلیل کرده و خدمات مالی و اجتماعی را با حداقل بوروکراسی و حداکثر شفافیت ارائه کند.

۲- گستره انجام پژوهش:

ملی

۳- بازه زمانی انجام پژوهش: (بازه زمانی که در نظر است طرح مذکور انجام گیرد)

- کل زمان مورد نیاز: حدود ۶ ماه

نحوه ارائه پیشنهاد

پیشنهادهای باید شامل دو بخش مجزا باشد:

- پیشنهاد فنی (روش‌شناسی، برنامه اجرایی، ترکیب تیم، سوابق)
- پیشنهاد مالی (برآورد هزینه‌ها به تفکیک فعالیت‌ها)

اعتبار پیش‌بینی شده برای این طرح حداکثر ۳ میلیارد ریال می‌باشد.

